

## Perguntas frequentes sobre nossos tours:

### Um tour de bike é uma boa forma de conhecer Londres?

Achamos que esta é a melhor forma de conhecer Londres. E fazemos isso há mais de 20 anos! Somos a empresa de tour de bike mais antiga e mais experiente de Londres. Não fique preso em congestionamentos dentro de um ônibus, chegue mais perto dos pontos turísticos, explore as ruelas, faça exercício, conheça seu guia e interaja com outros turistas!

### Qual é o melhor tour para mim?

Se quiser conhecer Londres, conheça os tours [Central London](#) ou [West End Tour](#). Se quiser algo menos turístico, mas cheio de história moderna, o [East Tour](#) é para você. Para uma experiência VIP, faça o [Regal Greenwich and the Games](#) ou [Grand Waterways Tour](#) nos finais de semana do verão. Para um passeio em família, nada melhor que o [Olympic Tour](#), para algo exclusivo e especial, o [Night Tour](#) ou um [Private Tour](#).

### Eu não tenho muita prática em pedalar. Dá para acompanhar o grupo?

O passeio é feito com tranquilidade e há bastante tempo para fotografias. Se você consegue andar de bicicleta, não ficará para trás.

### Vocês fazem paradas durante os passeios?

Em todos os passeios, há pelo menos uma parada para refrescos/banheiro.

### Que tipo de bicicletas são usadas nos passeios?

Usamos bicicletas tradicionais, muito confortáveis. Os assentos são ajustáveis, sendo adequados também para pessoas mais baixas.

### Posso usar minha própria bicicleta?

Tudo bem se quiser, mas certifique-se de que ela está em boas condições. Nossos guias são treinados para consertarem NOSSAS bikes e podem não saber consertar a sua, caso haja qualquer problema. Não há desconto caso leve sua bicicleta.

### E se a bicicleta der problema?

Não se preocupe, nossos guias são treinados para consertar pequenos problemas e pneus furados. Rapidinho tudo se resolve.

## Os tours são seguros?

Desde 1991, já levamos mais de 100.000 para passeios em Londres, e nunca ninguém se machucou, além de alguns arranhões. Segurança é muito importante para nós. Nossos guias são treinados em segurança. Os passeios passam por ruas, mas as rotas são planejadas de forma que na maioria do tempo passamos por ruelas ou ciclovias. No início do passeio, são apresentadas informações sobre segurança, e seu guia estará sempre à disposição para tornar seu passeio o mais confortável possível.

## Os passeios são adequados para crianças?

Crianças com mais de **10 anos**, que saibam andar de bicicleta e se sintam confortáveis em dirigir com algum trânsito, podem participar. A segurança da criança, no entanto, é responsabilidade do adulto responsável. Normalmente, crianças com menos de 10 anos não são aceitas nos passeios em grupo. Nesses casos, aconselhamos passeios privativos para a família.

## Posso levar uma criança na garupa ou assento infantil no tour?

Em tours em grupo, **não**. Somente nos tours privativos isso é possível.

## Como são os guias?

Somos a única empresa de passeios de bicicleta em Londres com uma equipe de guias especialistas, falantes de diversos idiomas. Todos os guias são super simpáticos e recebem treinamento em história de Londres, segurança, liderança e atendimento ao cliente.

## Os guias explicam sobre os pontos turísticos? Dá para fotografar?

Sim, esta é a ideia do tour. Há paradas nos pontos turísticos principais e os guias fornecem explicações sobre o que está sendo visto, contando histórias interessantes. Os guias também fornecem informações sobre a vida na cidade.

## Os preços incluem o aluguel da bicicleta?

Sim

## É preciso reservar?

Reservar é a melhor forma de garantir seu lugar no tour desejado e evitar decepção! Mas geralmente temos clientes que aparecem na loja e fazemos tudo para encaixá-los em um tour bacana. (Todos nossos tours são!)

Caso tenha o London Pass, clique [aqui](#)

## Qual é a melhor forma de reservar?

Definitivamente, on-line – você pode escolher sua data e ver a gama de produtos disponíveis.

## A tarifa infantil se aplica a quais idades?

Nossa tarifa infantil é para pessoas com menos de 16 anos. Note que nossos tours não são adequados para menores de 10 anos.

## O que está incluído no London Pass?

**Central Tour** em inglês disponível às 10h30 diariamente – gratuito com o London Pass. Reservas obrigatórias entre novembro e março. Não é necessário reservar nos outros meses, mas recomendamos fazer, usando o formulário *London Pass Booking Form* [here](#)

OU

**Central Tour** em holandês, francês, espanhol, italiano, alemão e português disponível às 10h15 diariamente, mas sujeito à disponibilidade, gratuito com London Pass. É obrigatório reservar, usando o formulário *London Pass Booking Form* [here](#)

OU

1 hora de aluguel de bicicleta gratuito (de 11h00 às 18h00 de abril a outubro, 11h00 às 16h00 de novembro a março). Não é necessário reservar.

## Como faço a reserva usando desconto Cycle Cities?

Você deve acessar [www.cycle-cities.com](http://www.cycle-cities.com) e baixar seu voucher. No voucher há instruções de como reservar.

## O tour é cancelado se chover?

Não, os tours acontecem com qualquer clima. Se estiver chovendo continuamente por 15 minutos no horário de início do seu tour, você poderá remarcar o passeio para um outro dia. Caso não seja possível remarcar, nós faremos o reembolso do valor. Todos os reembolsos estão sujeitos a uma pequena taxa administrativa para cobrir os encargos de e-commerce. Veja a política de reembolso [aqui](#).

## Qual é a política de cancelamento?

Cancelamentos feitos com mais de **72 horas** de antecedência do horário do tour – o valor pago é reembolsado, com dedução de 5 libras de taxa administrativa.

Com até 24 de antecedência, é possível trocar o tour por um outro agendado.

Com menos de 24 horas da data do tour, não fazemos reembolso nem alterações de reserva. Veja os termos e condições [aqui](#).

## Onde é o início e o final dos tours?

**Gabriel's Wharf**, na margem sul do Tâmesa (Southbank) em Londres. Código Postal SE1 9PP. Estamos perto de 6 linhas de metrô. Veja informações e mapa [aqui](#).

## Em que horário devo chegar?

Pedimos que chegue **15 minutos** antes da hora marcada para o tour. Nós procuramos sair na hora marcada, assim quem se atrasa pode ficar para trás e perder o passeio.

## O que eu preciso levar no passeio?

Roupas adequadas para o clima, calçado fechado, dinheiro para pagamento do passeio e/ou compra de comida/bebida. Caso tenha uma bolsa, pode colocá-la no rack da bicicleta, ou você pode levar uma pequena mochila com itens que não caibam no bolso.

## É obrigatório o uso de capacete?

Não. Nós disponibilizamos capacetes gratuitamente e recomendamos seu uso, mas ele não é obrigatório por lei no Reino Unido.

## **Posso deixar bolsas/casacos com vocês enquanto participo do tour?**

Para a maioria dos tours, pode. Para o tour noturno (Night Tour) ou o Christmas Lights Tours, não é possível, porque a loja fecha antes do final do tour. Se você deixar algum objeto na loja, tomamos todo o cuidado, mas não assumimos responsabilidade sobre ele.

## **Como reservar um tour privativo**

[Entre em contato Private tours](#) preços a partir de £100+£12,50 por pessoa, com duração de até 2,5 h. Adaptamos o tour para atender a seu desejo.

## **O tour privativo pode começar em outro local?**

Sim. Também temos serviço de entrega de bikes se quiser começar o tour no seu hotel, por exemplo. Entre em [contato](#) para obter um orçamento.

## **Posso só alugar uma bicicleta, sem participar do tour?**

Sim.